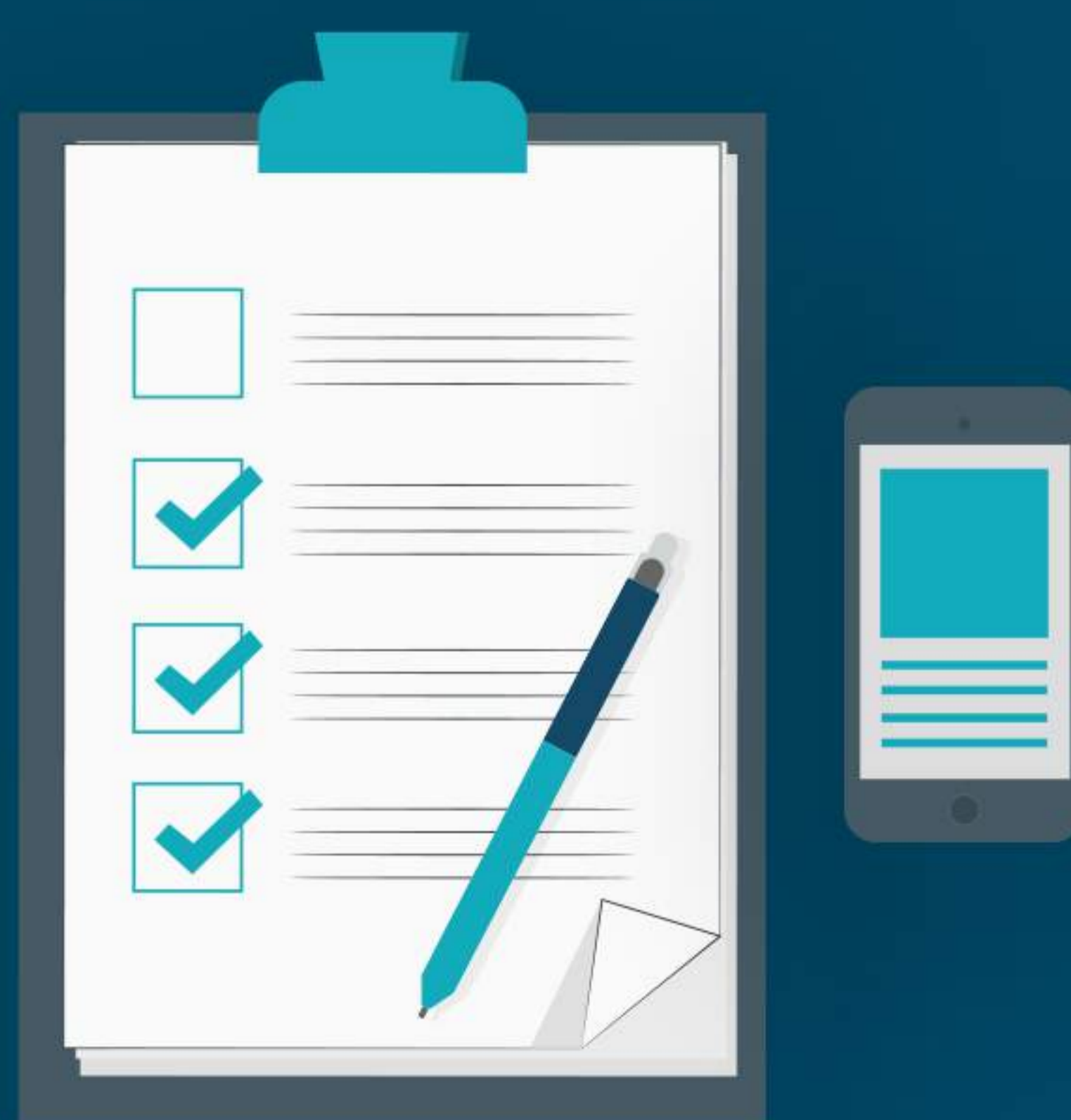


#1

Cartilha de boas práticas para marcenarias

Instaladores e Montadores



Já pensou em todos os problemas cotidianos de sua marcenaria que poderiam ser evitados com alguns poucos rabiscos de confirmação ou correção em listas de conferência, as **checklists**? Convenhamos, principalmente para quem está iniciando ou implantando fortes mudanças em um negócio, “erros bobos” são uma realidade. Em meio a uma série de tarefas diárias, é essencial ter a segurança de que a estrutura dos principais processos realizados está sendo cumprida. **Identificamos erros comuns na etapa de entrega e montagem**, aspecto importante da impressão que a marcenaria causa em seu cliente final.

Em busca dessa resolução, chamamos nossa super parceira **Plataforma Gabster** para construirmos juntos uma **Cartilha de Boas Práticas para Marcenarias**, dividida em três volumes: **Instaladores e Montadores, Planejamento e Materiais Essenciais e Montagem e Melhoria Contínua**. Estamos te entregando dicas, insights, soluções conhecidas e inovadoras para que você, da tela de seu computador, celular, ou na ponta da caneta, seja capaz de conferir rapidamente como está seu plano de ação para montagem de móveis. Esperamos que este material seja tão útil para você quanto foi para nós, que pudemos compartilhar e aprender muito com marceneiros, arquitetos e montadores os quais fazem o meio de campo entre nossos produtos e os consumidores finais.

As três etapas da Instalação de Móveis, **CAPACITAÇÃO, PLANEJAMENTO e EXECUÇÃO**, estão contempladas nos três volumes da **Cartilha de Boas Práticas para Marcenarias**. Hoje, começaremos a partir da ponta final do processo, a execução. Por que iniciar pelo final? A checklist da **EXECUÇÃO**, na **Cartilha de Boas Práticas para Marcenarias - Instaladores e Modeladores**, envolve mudanças bem pé-no-chão, aplicáveis a partir do momento que você conhecê-las. Acreditamos por aqui que a melhor maneira de começar mudanças estruturais é **botando a mão na massa**, então que tal começar a fazer as coisas de um jeito diferente desde já?

Checklist

Instalação e Montagem

Equipe

Procure trabalhar com pelo menos duas pessoas que entendam o que estão fazendo. Um ficará responsável pela montagem, assumindo a frente e conversando com o cliente, informando sobre as etapas que estão sendo feitas, se necessário, e tirando dúvidas. O outro será o auxiliar, que poderá adiantar a limpeza, alcançar os materiais, desobstruir o caminho, alcançar parafusos, organizar as peças e garantir a eficiência do processo todo.

Ferramentas

Tenha ferramentas exclusivas para montagem e instalação. Utilize um caminhão baú para tê-las sempre à mão. Vale até um carro ou moto baú, o que importa aqui é que as ferramentas de produção não podem ser as mesmas da montagem. Garanta sempre baterias e ferramentas extras, para evitar inconvenientes que podem emperrar a montagem inteira. Separe ferramentas, pregos, parafusos, porcas, e tudo que for necessário em maletas, de acordo com os tipos de instalações. Método e organização custam para serem implantados, mas trazem muitos benefícios para quem os utiliza.

Vestimenta

Utilize roupas de acordo com a personalidade da sua marcenaria. Prefira roupas neutras ou o uniforme da marcenaria, evitando camisetas estampadas, com frases aleatórias ou outras mensagens.

Pontualidade

Atenção, horário marcado na casa do cliente é horário cumprido!

Cordialidade

A primeira impressão vale muito! Passe confiança para seu cliente sendo educado e bem humorado desde o primeiro contato.

Cuidado

Como sabemos, trabalhar com montagem não tem nada a ver com ser bruto! Pelo contrário, exige muita atenção a detalhes finos e cuidado com os ambientes do cliente. Uma boa dica é utilizar propé na casa do cliente, demonstra bem esse cuidado com o ambiente alheio.

Seguro

Ao chegar na casa do cliente, pergunte para ele onde pode deixar suas ferramentas. Assegure-se de que não corre o risco de arranhar o piso ou outros móveis do cliente, depositando suas ferramentas sobre um manto/EVA que você deve sempre carregar consigo.

Respeito

Não coloque música para tocar na casa do cliente, a não ser que esteja sozinho, sem risco de perturbá-lo. Não custa nada lembrar o cliente que você vai usar a furadeira/serra e pode fazer bastante barulho, para que ele tenha isso em mente.

Celular/Notebook

Não utilize o celular para visualizar redes sociais, papear no Whatsapp ou algo do gênero, durante uma instalação. Caso a empresa utilize SketchUp para projetar seus móveis, o celular pode ser utilizado para visualização do ambiente planejado pelo SketchUp Viewer, ótima solução para prevenir erros de montagem.

Conferência

Caso sua marcenaria utilize SketchUp, você terá uma conferência para fazer sua montagem em três etapas: Primeiro, leia a etiqueta da peça. Segundo, visualize o projeto do móvel no SketchUp Viewer e entenda onde/como ela se encaixa no virtual. Terceiro, entre em contato com o engenheiro de produto.

Responsabilidade

Fique atento à segurança que você está dando aos móveis. Se algo der errado, alguma peça cair por erro de montagem, ou algum dano ocorrer ao cliente ou sua casa, a marcenaria será responsabilizada. Ao estar no ponto da entrega do móvel, você está representando toda uma série de profissionais que trabalharam duro para entregar este móvel, aja de acordo com essa responsabilidade.

Flexibilidade

Na obra, tudo tem solução, tudo dá para fazer. Não recuse mudanças de primeira. Se alguma mudança ou acréscimo que não havia sido comentado antes for feito, adicione uma cobrança extra, um dia extra de trabalho. Ter flexibilidade é muito importante, pois mostrará para o cliente que você está disposto a resolver o problema dele, que ele pode contar com você.

Política de Montagem

No entanto, para que o planejamento e execução das tarefas diárias seja cumprido, a flexibilidade precisa ter um limite, correto? Defina desde o início com a marcenaria qual é a Política de Montagem de sua empresa. Ao impor regras e limites a partir do contrato de compra, você evita que na Hora H surjam solicitações absurdas que possam tomar seu tempo e dinheiro, ou gerar um conflito com o cliente. Seja flexível, mas tenha limites estabelecidos para a flexibilização.

**Acompanhe nossos blogs
para mais conteúdo!**

www. clubeduratex.com.br
gabster.com.br